



БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАТОРА

Години проведення онлайн-модулю: 16.00-20.00 у понеділок, середу

10.00-14.00 у суботу

Перерви: 15 хвилин / одне заняття

+ 27,28 березня - два повні дні офлайн.

Тренери:

- **Галина Єрмоєнко** (CEO УЦМ, медіаторка)
- **Марина Саєнко** (адвокатка, медіаторка, тренерка УЦМ)
- **Катерина Наровська** (Президентка НАМУ, медіаторка)
- **Ірина Петрова** (медіаторка, Голова Центру медіації Нотаріальної палати України)

ПРОГРАМА*

Дата	Тема модулю	Зміст модулю	Тренерка
Модуль 1			
24.01.2026, субота (10:00-14:00)	Основи конфліктології	Відкриття програми. Знайомство. Правила. Поняття та види конфлікту. Функції та можливості конфлікту. Причини та приводи конфлікту. Формула конфлікту. Конфліктогени. Драбина ескалації конфлікту. Стилі поведінки в конфлікті. Стратегії управління конфліктом.	Марина Саєнко
26.01.2026, понеділок (16:00-20:00)	Комунікаційна та емоційна компетентність	Трикутник компетенцій медіатора. Робота з відносинами. Поняття та значення емоцій. Потреби як основні мотиватори до дій. Техніки роботи з емоціями. Емпатія та самоемпатія. Робота з довірою в медіації. Невербальне спілкування в медіації.	Марина Саєнко
28.01.2026, середа (16:00-20:00)	Робота із сприйняттям та інтерпретаціями	Інструменти активного слухання. Різні рівні слухання. Активне слухання. Запитання. Фреймінг. Парафраз. Резюмування. Фільтри сприйняття інформації та їх вплив на комунікацію. Робота з упередженнями в медіації.	Марина Саєнко
04.02.2026, середа	Основи медіації	Визначення медіації. Трикутник "Сила-Право-Інтерес".	Галина Єрмоєнко

(16:00-20:00)		Різні формати медіації. Процес медіації: етапи, мета, інструменти. Відкриття медіації. Тренування навичок роботи з правилами і принципами.	
07.02.2026, субота (10:00-14:00)	Робота з темами для обговорення Дослідження інтересів Формати роботи в кокусах	Правила формулювання тем для обговорення. Етап дослідження інтересів. Основні підетапи. Структура індивідуальної зустрічі. Види інтересів. Симуляція із кейсом "Ресторан" в акваріумі: відпрацювання навичок формування тем і дослідження інтересів.	Катерина Наровська
09.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Робота зі змістом	Варіанти рішень. Зони для торгу. SMART. Вправа на тестування реальності Робота з альтернативами. Симуляція із наскрізним кейсом "Ресторан" в акваріумі.	Катерина Наровська
Модуль 2			
16.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Правові аспекти в медіації	Правова компетентність медіатора та нотаріуса. Обов'язковий мінімум для медіатора. Міжнародні та українські акти. Межі медіації, етики та права. Дискусія про розмежування ролей і дії медіатора при юридичних питаннях.	Ірина Петрова
18.02.2026, середа (16:00-20:00)	Документування медіації	Правове оформлення угоди і нотаріально посвідчених договорів. Можливості та обмеження. Кейс-аналіз у групах (спадкові, сімейні, корпоративні ситуації).	Ірина Петрова
21.02.2026, субота (10:00-14:00)	Підготовка до медіації.	Організаційні особливості підготовки до медіації. Перевірка на медіабельність спорів. Практикум.	Катерина Наровська
23.02.2026, понеділок (16:00-20:00)	Онлайн-медіація Відпрацювання навичок.	Особливості підготовки та проведення онлайн-медіації Симуляція у трійках кейсу "Турецький гамбіт".	Марина Саєнко, коучі
25.02.2026, середа (16:00-20:00)	Учасники медіації. Робота з юристами. Відпрацювання навичок.	Повноваження учасників. Вплив третіх осіб на процес. Специфіка медіацій за участю юристів. Симуляція у трійках кейсу "Страхування".	Марина Саєнко, коучі
02.03.2026, понеділок (16:00-20:00)	Етичні та інші виклики в медіації	Етика медіатора. Етичні дилеми. Симуляція у трійках кейсу "Депресивний антидепресант".	Марина Саєнко, коучі
04.03.2026, середа (16:00-20:00)	Структурування медіації.	Візуалізація та структурування в медіації. Аналіз кейсу по таблиці конфлікту. Робота з інтересами.	Марина Саєнко

	Відпрацювання навичок медіатора		
Модуль 3			
11.03.2026, середа (16:00-20:00)	Робота із запитаннями та варіантами. Тренування навичок медіатора	Інтонування запитань. Правила запитань. Критерії гарного запитання. Техніка "Кільце". Формування критеріїв для прийняття рішення та оцінка варіантів. Практикум.	Катерина Наровська
16.03.2026, понеділок (16:00-20:00)	Комедіація. Крос-культурні особливості	Правила роботи в комедіації. Особливості підготовки та проведення крос-культурних медіацій. Симуляція багатостороннього кейсу "Погана дорога" за участю юристів у комедіації.	Катерина Наровська
18.03.2026, середа (16:00-20:00)	Багатосторонні медіації. Відпрацювання навичок медіатора	Особливості роботи з багатосторонніми кейсами. Симуляція багатостороннього кейсу "Кредитна справа" в акваріумі.	Марина Саєнко
27.03.2026, п'ятниця (10:00-18:00) офлайн	Відпрацювання навичок медіатора	Складні випадки: робота з неправдою, побоюваннями, опором. Робота зі спротивом. Практикум. Особливості медіації у нотаріальній практиці. Практикум.	Марина Саєнко Ірина Петрова
28.03.2026, субота (10:00-18:00) офлайн	Відпрацювання навичок медіатора	Закріплення матеріалу. Відпрацювання навичок у вправах. Фінальна симуляція. Сесія QA. Ресурс медіатора. Завершення програми. Підсумки. Сертифікати.	Марина Саєнко

**До програми можуть вноситись зміни на розсуд тренерок УЦМ.*

***Програма включає 90 годин підготовки, що включають: лекцій та практичні заняття, симуляції та виконання домашнього завдання (10 годин).*